



Getting better every day

מרכזי המצוינות בשירות של Babcom Centers

מייסד Babcom Centers, עמאד תלחמי, סיים ב-2007 את תפקידו כמשנה למנכ"ל דלתא גליל, לאחר 25 שנות ניהול מוצלח של מפעלים וחסיובות עסקיות בינלאומיות ושל אלפי עובדים בחברה.

ב-2008 הקים עמאד, בשותפות עם דב לאוטמן, את Babcom Centers. החברה הוקמה לתת מענה לצורך הגדול שיש לחברות רבות למצוא שותף שיגייס, יכשיר, יפתח וינהל עבורם אנשי מקצוע מעולים שישרתו לאורך זמן את צרכניהם לא פחות טוב מעובדי החברה עצמם.

מרכזי המצוינות בשירות של Babcom Centers עומדים לשירותם של חברות וגופים, בישראל ובעולם, שמחויבים לתת שירות מעולה ללקוחותיהם. אנחנו פועלים כשותפים אסטרטגיים של לקוחותינו ומתאימים לכל אחד מהם פתרון איכותי לצרכיו הייחודיים.

החזון שלנו הוא לאפשר לגברים ונשים איכותיים מהמגזר הערבי והיהודי ליצור ולפתח לעצמם קריירה איכותית כנותני שירות, כאנשי מכירות וכמנהלים, ולהשתלב בהצלחה בשוק העבודה הישראלי והבינלאומי.

המרכז הראשון שלנו הוקם באזור התעשייה בתפן וממנו נספק שירותי תוכנה מעולים לחברות תוכנה ולחברות הזקוקות לשירותי תוכנה.

חברת סלקום, הידועה בסטנדרט השירות הקפדני שלה, בחרה בנו כשותף אסטרטגי לאספקת שירות ללקוחותיה. אנו מספקים לסלקום שירותי Call center מהמרכז בתפן.



חזוננו הוא ליצור אלפי מקומות עבודה איכותיים ומתגמלים בצפון בגליל ובמגזר הערבי במיוחד ולאפשר לחברות וצרכנים בישראל ובעולם ליהנות משירות יוצא דופן באיכותו.

אנחנו מחויבים לחדשנות מתמדת - בשירות ללקוחותינו ולצרכניהם, בהתייחסות לאנשינו, ובפיתוח מוצרים ושירותים ייחודיים שימקסמו את הערך שנספק לשוק וללקוחות. בכוונתנו להציע ללקוחותינו בעתיד גם שירותי מכירה, הנהח"ש, תרגום, ושירותים נוספים.



הקוד האתי שלנו מחייב אותנו, בין היתר, להיות חברה ירוקה שמצמצמת את הפגיעה בסביבה ותורמת לחברה ולקהילות שבתוכן היא פועלת.

סביב כל מרכז שלנו יוקם מרחב קהילתי אטרקטיבי. המרחבים יכללו מוקדי תעסוקה, גני ילדים, בתי ספר, ושירותים קהילתיים נוספים וישביחו את איכות החיים של כל תושבי האזור. כך נתרום להגדלת השוויון בחברה הישראלית, לקידום החיים המשותפים בין ערבים ויהודים ולצמיחה הכלכלית במשק.

החזון והמחויבות שלנו זוכים להדים ולתמיכה נלהבים ממשרדי ממשלה, רשויות מקומיות, עמותות חברתיות, ומלקוחות עסקיים שעתידיה של החברה הישראלית חשוב להם.



מרכזי המצוינות של Babcom Centers מוקמים בצמוד לריכוזים הגדולים של יישובים בגליל. ביישובים אלה חיים אלפי גברים ונשים משכילים ואיכותיים שמעוניינים לפתח קריירה קרוב לביתם. הזמינות הגבוהה של משאב אנושי איכותי שכזה מאפשרת לנו גמישות תפעולית, יכולת להגיב במהירות לצרכים המשתנים של לקוחותינו, ויכולת לגייס במהירות אנשי מקצוע ומומחים משכילים שנבחרים בקפדנות בלתי מתפשרת במרכזי ההערכה שלנו.

אנו מקפידים לגייס אנשים, המעוניינים לפתח לעצמם קריירה ארוכת שנים, כאנשי מקצוע, כנותני שירות וכמנהלים. כך אנו מבטיחים להם הזדמנויות וכלים לפתח את עצמם כמקצוענים אמנים ומצליחים. כך אנו יוצרים לעצמנו עובדים לויאליים ואכפתיים שמחויבים להצלחתנו ולהצלחת לקוחותינו.

האנשים שאנו בוחרים מוכשרים, במסגרות ייחודיות שלנו, לספק ללקוחותינו פתרונות לצרכיהם ברמה ובאיכות הגבוהה ביותר בישראל. זו המחויבות שלנו ללקוחותינו, ולשם כך אנו שמים את העובדים שלנו במרכז ומתייחסים אליהם בדיוק כפי שאנחנו מצפים שהם יתייחסו ללקוחותינו.

Babcom Centers הינה חברה רב תרבותית, שמנהליה, ערבים ויהודים, מביאים איתם ניסיון ניהולי עשיר והיכרות מעמיקה עם המנטאליות של אנשיהם.

ב- Babcom Centers נשלב את הכישרים וההשכלה של תושבי הצפון וביחוד של האוכלוסיה הערבית, בעזרת שילוב זה ניצור רשת מרכזים שתספק את שירות הלקוחות הטוב ביותר בישראל - לחברות תקשורת, בנקים, רשויות ממשלתיות, ולכל מי שנוזקק לשירות מעולה לצרכיו.



המוטו שלנו, Getting better every day, מחייב אותנו, המנהלים והעובדים של Babcom Centers, לעשות גם את הפרטים הקטנים ביותר בצורה הטובה ביותר ולהשתפר בכך מיום ליום.